

## ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Wykonując obowiązek wynikający z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) - przedstawiamy poniżej informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Administratora danych:

Administrator danych: Administratorem Pani/Pana danych osobowych, jest: Torcar Rafał Torba ul. Macieja Palacza 134 U6 60-278 Poznań NIP 788-122-79-82

Dane kontaktowe: Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: [kontakt@torcar.pl](mailto:kontakt@torcar.pl), telefonicznie pod nr: +48601497333 albo pisemnie (ul. Macieja Palacza 134 U6 60-278 Poznań).

Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe zawarte w umowie najmu będą przetwarzane przez Administratora w celach niezbędnych do zawarcia oraz prawidłowej realizacji Umowy, tj.:

1. zarządzania ryzykiem i monitorowania zobowiązania wynikającego z Umowy, w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na obsłudze oraz zagwarantowaniu prawidłowej realizacji Umowy (art. 6 ust. 1 pkt f) RODO);
2. rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń, w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obronie przez potencjalnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 pkt f) RODO);
3. przeprowadzania postępowań windykacyjnych i zabezpieczających na podstawie przepisów prawa, w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na dochodzeniu roszczeń wynikających z Umowy (art. 6 ust. 1 pkt f) RODO);
4. realizacji usług dodatkowych we współpracy z podmiotami trzecimi, w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora danych polegającego na obsłudze oraz zagwarantowaniu prawidłowej realizacji Umowy (art. 6 ust. 1 pkt f) RODO).
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być też przetwarzane w celach marketingowo-promocyjnych Administratora lub podmiotów z nim współpracujących, na podstawie i w zakresie wynikającym ze zgód udzielonych przez Panią/Pana w trakcie zawierania Umowy lub w czasie jej trwania (art. 6 ust. 1 pkt a) RODO).

### **Kategorie przetwarzanych danych.**

Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe w następujących kategoriach:

1. dane identyfikujące osobę, w tym: imiona i nazwiska, PESEL, na dowodu osobistego lub paszportu (w przypadku przedsiębiorców również nazwa prowadzonej działalności gospodarczej, NIP, REGON), dane dotyczące dokumentów tożsamości (typ, numer i seria), data urodzenia, płeć, obywatelstwo, stan cywilny;
2. dane teleadresowe takie jak: adres zamieszkania, adres do korespondencji (w przypadku przedsiębiorców również adres prowadzonej działalności gospodarczej), data zamieszkania, podane przez Panią/Pana numery telefonów (domowy, służbowy, komórkowy), adres e-mail;

Źródło pochodzenia danych: Administrator pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od Pani/Pana przy zawarciu Umowy najmu, a także podczas procesu rezerwacji pojazdu

Okres przez który dane będą przetwarzane: Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do osiągnięcia celów przetwarzania określonych powyżej oraz wynika to z obowiązujących przepisów, w szczególności terminów określonych w Ordynacji podatkowej oraz terminów przedawnienia roszczeń wynikających z Kodeksu cywilnego. Po wygaśnięciu Umowy Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe, o ile będą istniały podstawy do ich dalszego przetwarzania, przez okres wynikający z przepisów prawa lub udzielonej przez Panią/Pana zgody.

Odbiorcy danych: Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazane przez Administratora następującym podmiotom:

1. uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności wszystkim organom ścigania ( np. Policja, GITD, strefy parkowania, UM itp.) i wszystkim podmiotom które się do nas zgłoszą z pismem o wskazanie użytkownika pojazdu.
2. Biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, w celach przewidzianych w tej ustawie;
3. Podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności: zakładom ubezpieczeń, agentom ubezpieczeniowym, firmom windykacyjnym, firmom świadczącym usługi archiwizacyjne. Przetwarzanie danych osobowych przez podmioty współpracujące odbywa się w celu prawidłowego wykonania Umowy oraz powiązanych z jej realizacją usług dodatkowych.

Prawa osoby, której dane dotyczą: Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do przetwarzanych danych osobowych i żądania ich poprawiania, a także prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych, prawo do usunięcia danych osobowych z systemów Administratora, prawo do przekazania danych osobowych innemu podmiotowi oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach, w których podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania tej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

## **POLITYKA COOKIES**

Polityka cookies serwisu [www.torcar24.pl](http://www.torcar24.pl) została przygotowana zgodnie z obowiązkami wynikającymi z nowelizacji ustawy prawo telekomunikacyjne. Nowelizacja ta zmieniając brzmienie m.in. art. 173 ust. 2 nakłada dodatkowe obowiązki informacyjne na podmioty prowadzące serwisy internetowe, do których obsługi wykorzystywane są pliki cookies.

Niniejsza polityka cookies obejmuje wszystkie platformy i typy urządzeń. W przypadku różnych systemów operacyjnych lub platform zakres zbieranych plików cookies może się różnić.

--

1. Ciasteczka (ang. cookies) są to niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer WWW i zapisywane po stronie użytkownika. Informacje zawarte w plikach cookies pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie przez stronę, która je utworzyła. W związku z powyższym strona internetowa nie ma dostępu do innych plików użytkownika znajdujących się na komputerze.

Celem zastosowania plików cookies jest m.in.

- a) dostosowywanie treści do upodobań konkretnego użytkownika,
- b) tworzenie statystyk, które pomagają zrozumieć zachowanie użytkowników, dzięki czemu możliwa jest optymalizacja strony mająca na celu zwiększenie wygody użytkowników,

- c) utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu po zalogowaniu, dzięki czemu nie ma konieczności logowania się na każdej podstronie osobno,
- d) wykonanie konkretnych akcji jak np. złożenie zamówienia
- e) pomiaru skuteczności przeprowadzanych akcji na witrynie.

2. W ramach serwisu [www.torcar24.pl](http://www.torcar24.pl) stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a) cookies „Google Analytics” – statystyki dla witryny,
- b) cookies w celu oznaczenia, że zaakceptowano politykę cookies

3. Na stronach Serwisu mogą znajdować się odwołania do innych stron internetowych, które stosują własne polityki prywatności. Zalecamy zapoznanie się z każdą z takich polityk, ponieważ nie ponosimy jakiegokolwiek odpowiedzialności za zasady obowiązujące w tych serwisach.

4. Brak zmiany ustawień oprogramowania wykorzystywanego do przeglądania niniejszej strony internetowej [www.torcar24.pl](http://www.torcar24.pl) i jej podstron, oznacza w myśl art. 173 ust. 2 Ustawy prawo telekomunikacyjne akceptację dla stosowanych tu cookies.

Aby zmienić ustawienia cookies należy odpowiednio skonfigurować oprogramowanie wykorzystywane do przeglądania niniejszej strony internetowej i jej podstron. Informację na temat konfiguracji oprogramowania można uzyskać korzystając z pomocy technicznej dla stosowanego oprogramowania lub poprzez kontakt z jego dostawcą.